

**СТЕПЕНЬ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
РОДИТЕЛЕЙ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ  
КАЧЕСТВОМ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
УСЛУГ**



2023-2024



Степень удовлетворенности родителей обучающихся (законных представителей) от качества предоставляемых услуг по результатам анкетирования, проведенного в апреле 2016 года. Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. Результаты представлены в процентном отношении.

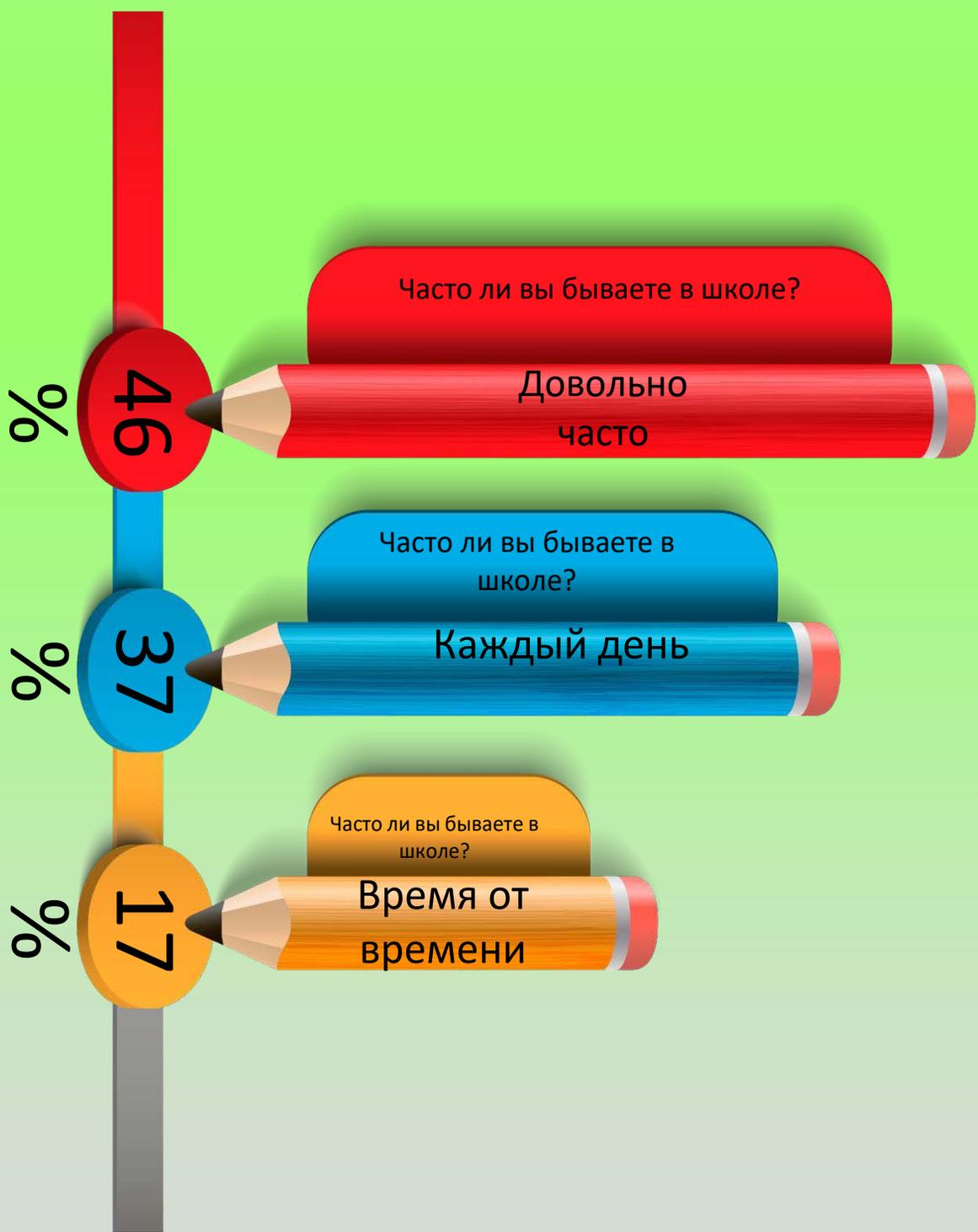


- Метод исследования - анкетирование.



В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- 1) Психологический климат в школе.
- 2) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг.
- 3) Удовлетворенность работой педагогического коллектива.
- 4) Информированность родителей различными сторонами школьной жизни.
- 5) Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке.
- 6) Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
- 7) Удовлетворенность работой школы, направленной на профориентацию школьников.



Часто ли вы бываете в школе?

%

46

Довольно  
часто

Часто ли вы бываете в  
школе?

%

37

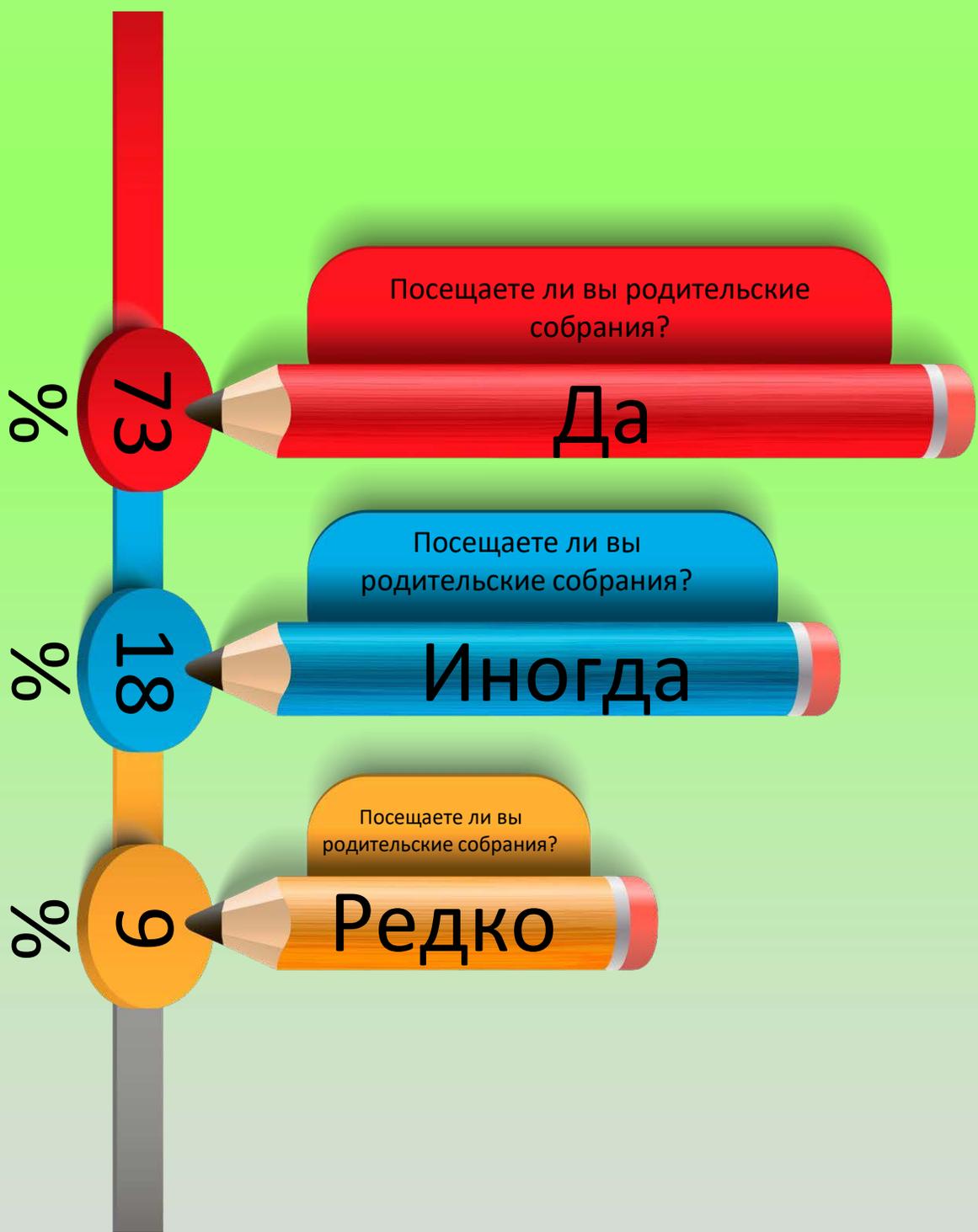
Каждый день

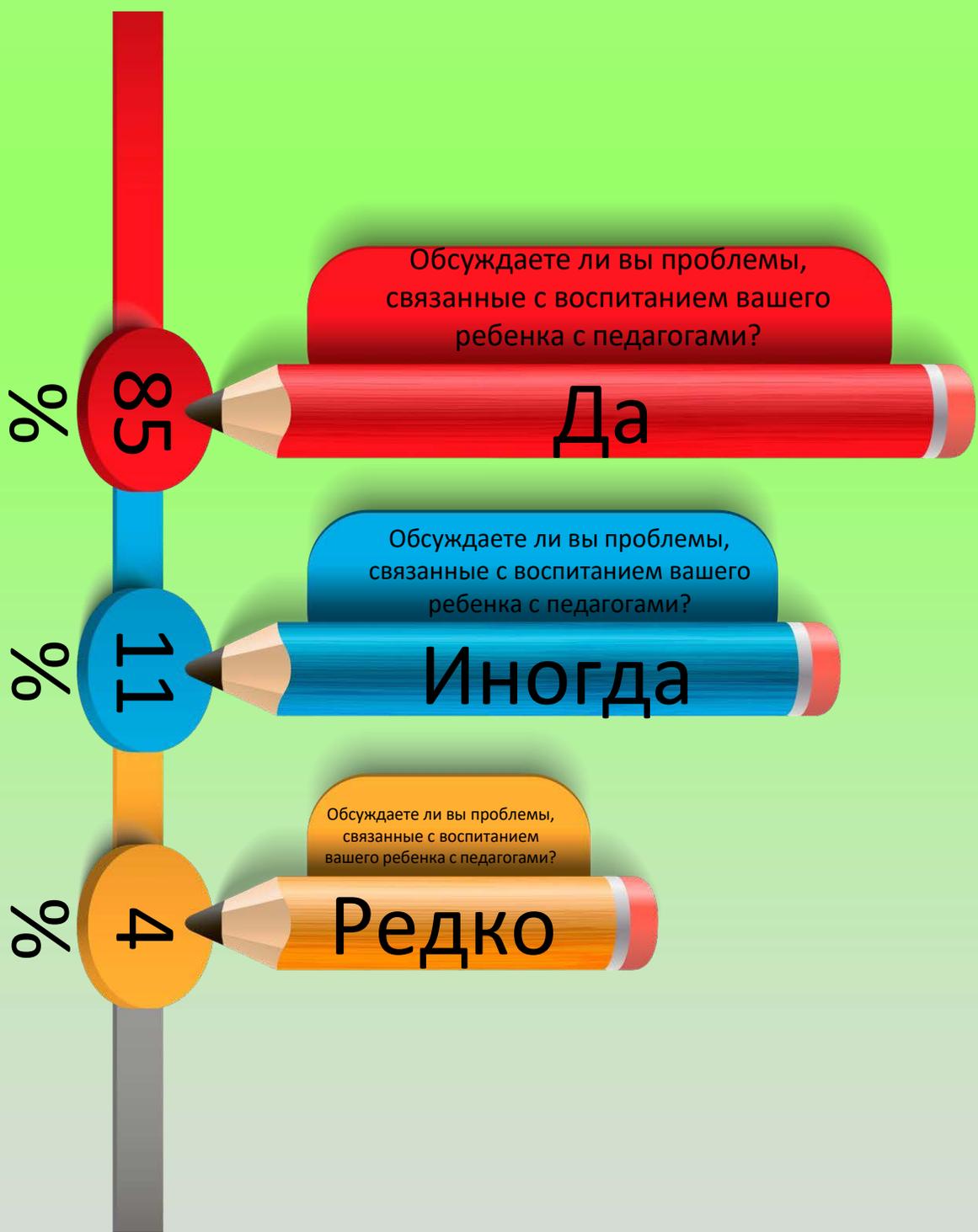
Часто ли вы бываете в  
школе?

%

17

Время от  
времени





Обсуждаете ли вы проблемы, связанные с воспитанием вашего ребенка с педагогами?

%

85

Да

Обсуждаете ли вы проблемы, связанные с воспитанием вашего ребенка с педагогами?

%

11

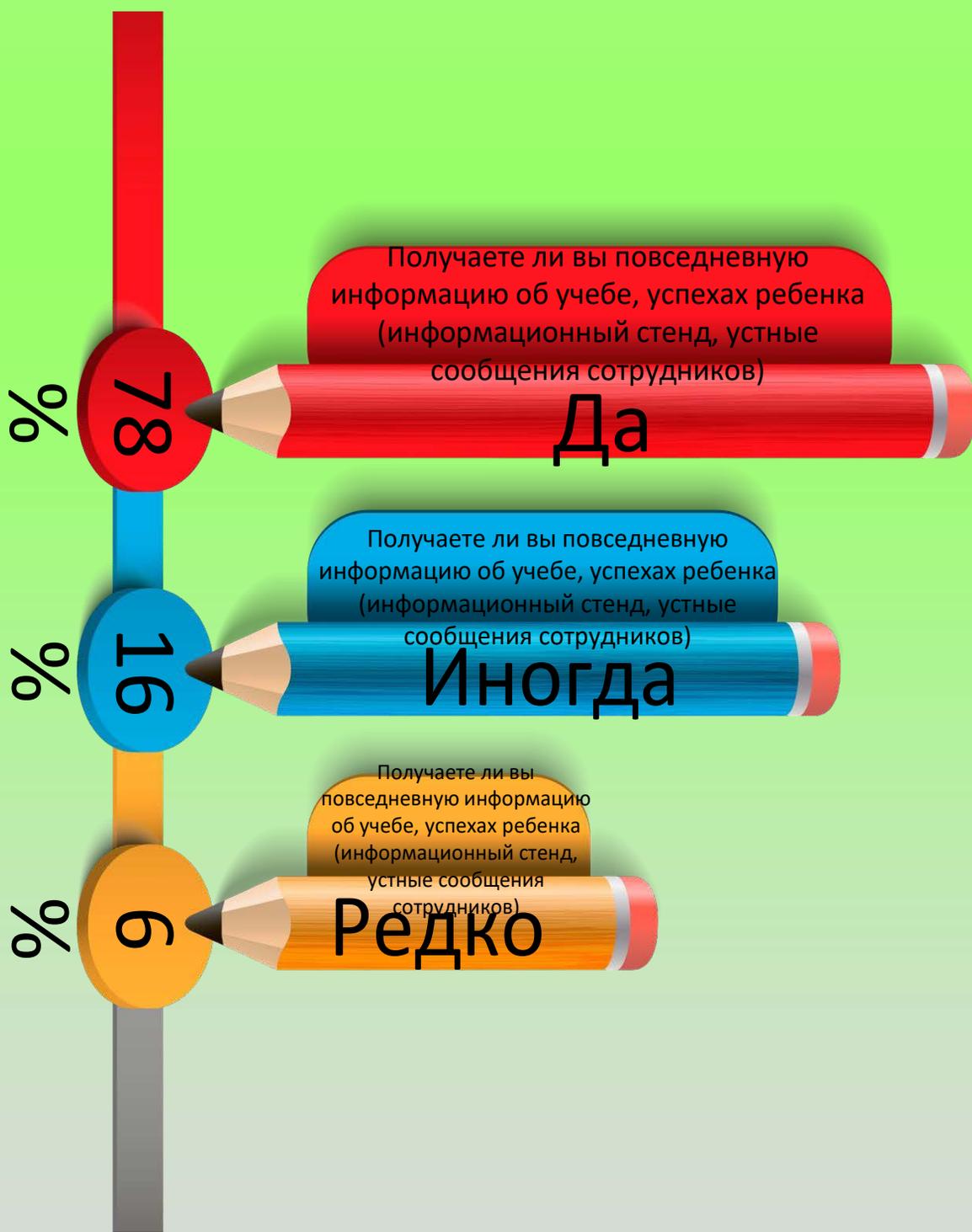
Иногда

Обсуждаете ли вы проблемы, связанные с воспитанием вашего ребенка с педагогами?

%

4

Редко



Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, успехах ребенка (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)

%

78

Да

Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, успехах ребенка (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)

%

16

Иногда

Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, успехах ребенка (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)

%

6

Редко



