СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

2017-2018

Степень удовлетворенности родителей обучающихся (законных представителей) от качества предоставляемых услуг по результатам анкетирования ,проведенного в апреле 2016 года Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. Результаты представлены в процентном отношении.

- Метод исследования – анкетирование.

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- 1) Психологический климат в школе.
- 2) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг.
- 3) Удовлетворенность работой педагогического коллектива.
- 4) Информированность родителей различными сторонами школьной жизни.
- 5)Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке.
- 6) Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
- 7) Удовлетворенность работой школы, направленной на профориентацию школьников.

Часто ли вы бываете в школе?
Довольно часто
46 %
Часто ли вы бываете в школе?
Каждый день
37 %
Часто ли вы бываете в школе?
Время от времени
17 %

Посещаете ли вы родительские собрания?
Да
73
%
Посещаете ли вы родительские собрания?
Иногда
18
%
Посещаете ли вы родительские собрания?
Редко
9
%

Обсуждаете ли вы проблемы, связанные с воспитанием вашего ребенка с педагогами?
Да
85
%
Обсуждаете ли вы проблемы, связанные с воспитанием вашего ребенка с педагогами?
Иногда
11
%
Обсуждаете ли вы проблемы, связанные с воспитанием вашего ребенка с педагогами?
Редко
4
%

Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, успехах ребенка (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)
Да
78
%
Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, успехах ребенка (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)
Иногда
16
%
Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, успехах ребенка (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)
Редко
6
%

Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребёнок?
Да
63 %
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребёнок?
Не совсем
28 %
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребёнок?
Не знаю
9 %

Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребёнку?
Да
69 %
Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребёнку?
Не совсем
26 %
Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребёнку?
Не знаю
5 %

Ваши отношения с педагогами и администрацией являются доброжелательными, позитивными и конструктивными?
Да
84
%
Ваши отношения с педагогами и администрацией являются доброжелательными, позитивными и конструктивными?
Не совсем
13
%
Ваши отношения с педагогами и администрацией являются доброжелательными, позитивными и конструктивными?
Не знаю
3
%

Администрация создаёт условия для проявления и развития способностей обучающихся?
Да
72
%
Администрация создаёт условия для проявления и развития способностей обучающихся?
Не совсем
17
%
Администрация создаёт условия для проявления и развития способностей обучающихся?
Не знаю
11
%

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?
Да
64
%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?
Не совсем
13
%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?
Не знаю
3
%

Удовлетворены ли Вы проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребёнку?
Да
65
%
Удовлетворены ли Вы проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребёнку?
Не совсем
25
%
Удовлетворены ли Вы проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребёнку?
Не знаю
10
%

Удовлетворены ли Вы организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время со сверстниками Ваш ребёнок?
Да
43
%
Удовлетворены ли Вы организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время со сверстниками Ваш ребёнок?
Не совсем
28
%
Удовлетворены ли Вы организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время со сверстниками Ваш ребёнок?
Не знаю
29
%

Удовлетворены ли Вы классным руководством?
Да
87
%
Удовлетворены ли Вы классным руководством?
Не совсем
12
%
Удовлетворены ли Вы классным руководством?
Не знаю
1
%

Удовлетворены ли Вы степенью информированности об организации и проведении государственной итоговой аттестации?
Да
79 %
Удовлетворены ли Вы степенью информированности об организации и проведении государственной итоговой аттестации?
Не совсем
13 %
Удовлетворены ли Вы степенью информированности об организации и проведении государственной итоговой аттестации?
Не знаю
8 %

58 %
Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением?
Да
36 %
Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением?
Не совсем
6 %
Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением?
Не знаю

Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения Вашего ребёнка в школе?
Да
74
%
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения Вашего ребёнка в школе?
Не совсем
21
%
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения Вашего ребёнка в школе?
Не знаю
5
%

Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания в школе?
Да
56
%
Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания в школе?
Не совсем
42
%
Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания в школе?
Не знаю
2
%